

INFORMAZIONI SUL RECESSO E MODELLO STANDARD

Informazioni relative all'esercizio del diritto di recesso

- ai sensi dell'art.49, comma 4, -

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni.

Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni ovvero, nel caso di un contratto relativo a beni multipli ordinati in un solo ordine e consegnati separatamente, in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci contattando la Generationweb di A.U. - con sede in Pietrastornina (AV), CAP 83015, alla via Alcide De Gasperi n.8, e-mail costumercare@emarketworld.it - della sua decisione di recedere dal presente contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta elettronica, fax o posta). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso riportato di seguito alle presenti informazioni, ma non è obbligatorio.

Invero, può anche inviare la Sua esplicita dichiarazione di recesso contattandoci:

- all'indirizzo mail costumercare@emarketworld.it; o
- accedendo nell'apposita sezione prevista nella Sua Area Clienti, alla voce "Resi e rimborsi" accedendo sul nostro sito web emarketworld.it oppure sulla nostra App "Emarketworld".

Nel caso scegliesse dette ultime opzioni, Le trasmetteremo senza indugio una conferma di ricevimento del recesso tramite e-mail.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Effetti del recesso.

Se Lei recede dal presente contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard da noi offerto), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dal presente contratto. Saranno, però, a suo carico il costo diretto della restituzione dei beni, salvo che i beni, per loro natura, non possano essere restituiti a mezzo posta; solo in tal caso i beni saranno ritirati a spese della Generationweb di A.U.

Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni, se precedente.

In ogni caso, Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Se il consumatore ha ricevuto i beni oggetto del contratto:

- a) È pregato di rispediti i beni alla Generationweb, con sede in Pietrastornina (AV), CAP 83015, alla via Alcide De Gasperi n.8, senza indebiti ritardi e in ogni caso entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il suo recesso dal presente contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

- b) I costi diretti della restituzione dei beni saranno a Suo carico. Per i beni che per loro natura, non possono essere normalmente restituiti a mezzo posta e sono stati consegnati al domicilio del consumatore alla data di conclusione del contratto, ritireremo i beni a nostre spese.
- c) In ogni caso, Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

B. Modulo di recesso tipo

- ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h)

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto)

— Destinatario: Generationweb di A.U., con sede legale in Pietrastornina (AV), CAP 83015, alla via Alcide De Gasperi n.8 , e-mail costumercare@emarketworld.it.

Con la presente il sottoscritto _____, residente in _____, alla via _____, notifica il recesso dal mio contratto di acquisto del/i seguente/i prodotto/i (*inserire una descrizione dei prodotti*), ordinati il _____ (oppure ricevuto il _____).

Luogo e data

_____, lì _____

Firma

(solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)